

Uso del facturador: Módulo Eventos-Anulación

20 de diciembre de 2022

Historial de Cambios

Versión	Fecha	Autor	Revisado	Aprobado	Descripción
1.0	2022/12/20	Elvis Agila	Shakira Cofre	Shakira Cofre	Creación de la documentación sobre el uso del facturador

Tabla de Contenido

1	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	2
2	MÓDULO EVENTOS – EVENTO DE ANULACIÓN.....	2
2.1	EVENTO DE ANULACIÓN	2

1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

EMAGIC es una compañía constituida en el año 2006, enfocada en la innovación y desarrollo tecnológico financiero, cuenta con certificación ISO 27001, para poder garantizar la seguridad de la información en todos sus procesos. En Ecuador cuenta con las siguientes calificaciones a nivel de Estado:

- Calificación de la Superintendencia de Bancos como Compañía Auxiliar de Servicios Financieros” para brindar soluciones informáticas de factoring electrónico, en la banca pública y privada.
- Calificación de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria para brindar el servicio de sistema de pagos a Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- Calificación del Banco Central de Ecuador como Sistema Auxiliar de Pagos para interconectar entidades financieras.

2 MÓDULO EVENTOS – EVENTO DE ANULACIÓN

En todos los casos, en los cuales no se haya realizado la operación registrada en una FE que haya obtenido autorización de uso, el emisor deberá registrar el evento de Anulación de FE. El registro de anulación de una FE que respalde una operación que efectivamente haya ocurrido puede ser motivo de penalización o de sanción por prestación de información falsa a la Administración Tributaria, sin perjuicio de otras sanciones de naturaleza tributaria.

En caso de anular una FE, no es posible retractarse de una anulación. Para corregir esta situación, el emisor deberá generar una nueva FE exactamente igual, referenciando la FE anulada, e informándolo.

El registro del evento de anulación de FE solamente puede ser solicitado por el emisor de la FE; por este motivo, la solicitud debe ser firmada utilizando un certificado digital que identifique una de las sucursales del emisor. Serán rechazados los pedidos de anulación de FE:

- Cuya fecha de emisión sea anterior a 182 horas (siete días), contadas del momento de la recepción del registro del evento de Anulación de FE.
- Para las cuales haya sido registrado anteriormente por lo menos uno de los siguientes eventos:
- Otro pedido de anulación.
- Confirmación de los Datos de la Operación.
- Confirmación de la Operación.

2.1 Evento de anulación

Nota: Debido a políticas de seguridad los datos utilizados en los ejemplos del proceso han sido cubiertos parcialmente para evitar un mal uso.


1. En la página de inicio en la parte superior izquierda se encontrará un menú desplegable, aquí seleccionar la opción de **“Eventos”**.



2. Luego de seleccionar se desplegarán las opciones de este módulo, escoger la opción de **“Anulación”**.



3. El sistema nos mostrará una ventana con dos campos para poder proceder a anular una factura. El campo de **“CUFE de la FE a ser anulada”** y el campo de **“Motivo de anulación”** para anular una FE (Factura Electrónica); estos campos son obligatorios.



4. Para el siguiente ejemplo práctico tomaremos el CUFE (Código único de la FE) de una FE que consta de 66 caracteres, esto podemos tomarlo del CAFE (Comprobante Auxiliar de la FE) de la FE, dicho CUFE por lo general se lo encuentra en el encabezado del CAFE, como se muestra en la imagen este campo corresponde al campo “**CUFE de la FE a ser anulada**” en el facturador.



INFORMACIÓN EMISOR

Emisor: FE generada en ambiente de pruebas - sin valor comercial ni fiscal

Ruc: 155

Dy: 37

Dirección: Pacífico, Blvd. Pacífica, Panamá, Panamá

DGI

Comprobante Auxiliar de Factura Electrónica

Factura de Operación Interna



Número:	0000000160
Punto de Facturación:	005
Fecha Emisión:	21/12/2022 15:12:10
Consulte por la clave de acceso en:	https://dgi-fep-test.mef.gob.pa:40001/Consultas/FacturasPorCUFE
CUFE:	FE0120 -2-2021-37001120221221
	000000 33846239
Protocolo de autorización:	000015: 12022000000000000005998

5. Nos aseguramos de que, en el facturador en el evento de anulación no existan campos en blanco en el CUFE ya sea, al inicio, centro o final de este, completamos el campo de “**Motivo de anulación**” que como mínimo debe tener 15 caracteres. Una vez completos los campos damos clic en el botón “**Anular**”

☰ Anulación
🏠 🔔 🛒 👤

Evento de anulación

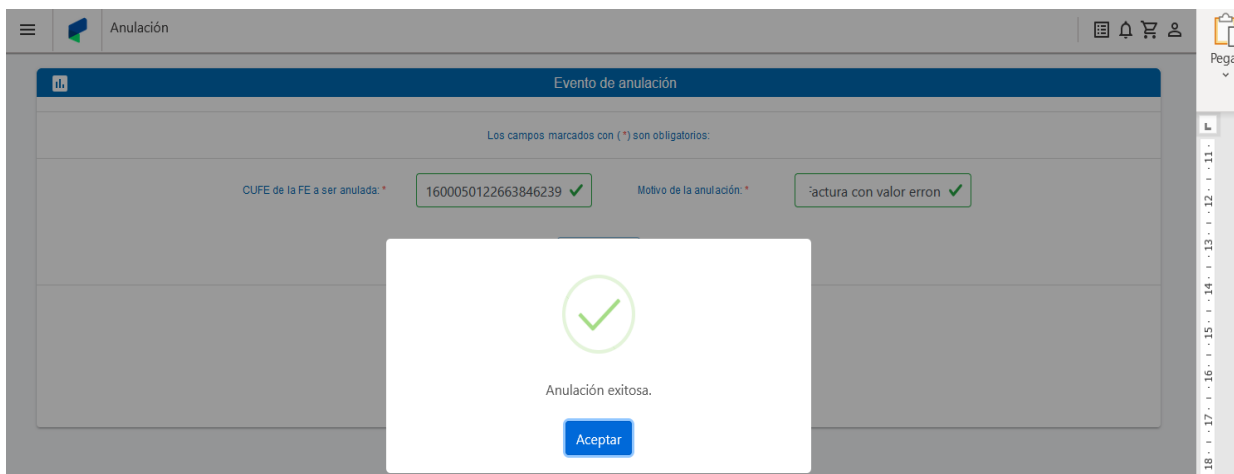
Los campos marcados con (*) son obligatorios:

CUFE de la FE a ser anulada: *
✓

Motivo de la anulación: *
✓

✕ Anular

6. El sistema nos mostrará un mensaje confirmando la anulación de la FE. Damos clic en “**Aceptar**”.



The screenshot shows a web application interface for 'Evento de anulación' (Cancellation Event). The form contains two fields: 'CUFE de la FE a ser anulada' (CUFE of the FE to be cancelled) with the value '1600050122663846239' and 'Motivo de la anulación' (Reason for cancellation) with the value 'Factura con valor error'. Both fields have a green checkmark indicating they are valid. A modal dialog box is displayed in the center, showing a large green checkmark and the text 'Anulación exitosa.' (Successful cancellation). Below the text is a blue button labeled 'Aceptar' (Accept). The background is dimmed, and a vertical sidebar on the right shows a list of dates from .11. to .18.

Nota: Debido a políticas de seguridad los datos utilizados en los ejemplos del proceso han sido cubiertos parcialmente para evitar un mal uso.